

### AK-Leitung:

Günter Bayer  
Leitung Qualitätssicherung  
Stettler Kunststofftechnik GmbH & Co. KG  
09551/9229-510  
[g.bayer@stettler.de](mailto:g.bayer@stettler.de)

**AK 1/2020                      Donnerstag 26. März 2020                      14:00-17:00**

**Themen:      Messung der Kundenzufriedenheit (auf Grundlage der IATF)**

- Umsetzung der Normforderungen
- Verwendete Bewertungsstufen
- (automatische) Auswertung und Verfolgung

**Self-Assessment:**

- Unterschiede in den Forderungen von Kunden an ihre Lieferanten?
- Wie bewerte ich meinen Betrieb selbst gegenüber Kunden? (Art und Umfang der bereitgestellten Informationen)

**Ort:** Peiler + Klein Kunststofftechnik GmbH  
Am Aischpark 13  
91315 Höchstadt a.d. Aisch

**Format:** jeder AK-Teilnehmer stellt ein Fallbeispiel aus seiner betrieblichen Praxis vor (ca. 10min), anschließend erfolgt eine Gruppenberatung und Diskussion zu den Fällen

**AK 2/2020                      Donnerstag 14. Mai 2020                      14:00-17:00**

**Thema:      Total Productive Maintenance (TPM)**

- Praxistaugliche Lösungen zur Steigerung der Produktionseffizienz bzgl. Bevorratung, Monitoring und Steuerung kritischer Ersatzteile und Engpassmaschinen, Werkzeugwartung, vorbeugende Instandhaltung, etc.

**Ort:** Burger Technologie GmbH  
Industriering 27  
96149 Breitengüßbach

**Impulse:** Bernd T. Reuter (Fa. Burger) und Melanie Werner (Fa. Stettler) anschließend Erfahrungsberichte aus den Unternehmen und gemeinsame Diskussion

**Thema: Mitarbeiterqualifizierung im Bereich „Qualität“**

- Welches Personal wird wie, wann und in welchem Umfang geschult?
- Wie wird es dokumentiert und nachverfolgt (Q-Matrix, etc.)?
- Wie erfolgen Unterweisungen und wie setze ich es bis zum Werker um?
- Austausch zu wirksamen Maßnahmen und erfolgreichen Beispielen in Betrieben, um Q-Bewusstsein aller Mitarbeiter zu erhöhen

**Ort:** Support Q GmbH  
Industriestraße 16  
95317 Kronach

**Format:** jeder AK-Teilnehmer stellt ein Fallbeispiel aus seiner betrieblichen Praxis vor (ca. 10min), anschließend erfolgt eine Gruppenberatung und Diskussion zu den Fällen

**Thema: FMEA**

- Wie wird der neue Standard/Harmonisierung VDA – AIAG in den Unternehmen vollzogen?
- Welche Vorteile/Hindernisse ergeben sich bei der Umsetzung in der Praxis?
- Welche Software wird zur Unterstützung eingesetzt?

**Ort:** Dressel Prototec GmbH  
Am Roten Hügel 6  
96242 Sonnefeld

**Impulse:** Alessandro Sattler/Marko Dietz (Fa. Dressel Prototec) und Burkhard Hochstätter (Fa. solvtec)  
Anschließend gemeinsame Diskussion

In der Sitzung wird zudem die **Jahresplanung für 2021** besprochen.

**An-/Abmeldungen zu den Sitzungen bitte frühzeitig und formlos über die AK-Leitung!**

Die Teilnahme am Arbeitskreis ist für ofraCar-Mitglieder exklusiv und kostenfrei!

Gäste sind nach vorheriger Anmeldung bei der AK-Leitung gerne willkommen!

Bei Änderung der Kontaktdaten oder Interesse an einer Aufnahme in den AK-Verteiler bitten wir um Nachricht an [info@ofracar.org](mailto:info@ofracar.org). Vielen Dank!