

# ofraCar Workshop „Fehlermanagement“

**8D-Report und weitere wichtige Qualitätswerkzeuge**

**Mittwoch, 8. Juni 2016 9:00 – 17:00 Uhr,**

**Federnfabrik Dietz GmbH, Am Floßgraben 10, 96465 Neustadt b. Coburg**

## Der Workshop bietet Ihnen folgende Inhalte:

- Die acht Verschwendungsarten
- Moderierte Diskussion: Die Situation im Betrieb und wie es eigentlich sein sollte
- Wichtige Qualitätswerkzeuge
  - a) der 8D-Bericht (Schwerpunktthema)
  - b) die 7 klassischen Q-Werkzeuge
  - c) 5S – der aufgeräumte Betrieb
  - d) Wirksame Problembeschreibung
  - e) Grafische Darstellung von Daten
  - f) Verbindung zu FMEA, PDCA, Prüfplanung und Control-Plan
  - g) Maßnahmenkatalog
- Kommunikation in der Produktion: Fakten statt Meinungen
- Gruppenarbeit: Bearbeitung aktueller Fälle aus der betrieblichen Praxis (der Teilnehmer)
- Ausblick auf weitere Themen zur Beseitigung gefundener Ursachen

Anmeldung an **FAX- Nr.: 0921/507 36 411** oder **info@ofracar.org**  
ofraCar – Automobilnetzwerk e.V., Gottlieb-Keim-Straße 60, 95448 Bayreuth

Firma:.....

Name:.....

Funktion:.....

E-Mail:.....

Telefon:.....Telefax:.....

PF/Straße:.....

PLZ/Ort:.....

Unterschrift: .....

## ORGANISATORISCHE HINWEISE:

### LEHRMETHODEN

Vortrag, moderierte Diskussion, Gruppenarbeit an Fallbeispielen aus der Praxis

### ABSCHLUSS

Teilnahmebescheinigung

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt 295,- Euro für ofraCar-Mitglieder bzw. 469,- Euro für Nichtmitglieder (jeweils zzgl. MwSt.). Die Rechnungsstellung erfolgt an die angegebene Adresse. Bis zum Anmeldeschluss ist ein Rücktritt von der Veranstaltung kostenfrei möglich. Danach wird der komplette Betrag fällig. Die Vertretung des Teilnehmers durch eine andere Person ist möglich.

Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt, die Platzvergabe erfolgt nach zeitlichem Eingang der Anmeldung. Mitgliedsunternehmen werden bei der Platzvergabe bevorzugt behandelt.

Unterlagen, Verpflegung und Teilnahmebescheinigung sind im Preis enthalten.

ofraCar e.V. behält sich das Recht vor den Workshop bei Eintritt unvorhersehbarer Ereignisse oder zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen bzw. zu verlegen.

### ANMELDUNG

Bitte nehmen Sie Ihre Anmeldung mit nebenstehendem Faxformular oder per E-Mail an [info@ofracar.org](mailto:info@ofracar.org) vor. Übermitteln Sie uns bitte Ihre kompletten Kontaktdaten. Wir senden Ihnen **nach** Anmeldeschluss eine Anmeldebestätigung per E-Mail zu.

### ANMELDESCHLUSS

ist **Freitag, 27. Mai 2016.**

### WEITERE INFORMATIONEN

Finden Sie unter [www.ofracar.de/ofraCar---Workshops.htm](http://www.ofracar.de/ofraCar---Workshops.htm)

# Einladung

Zur systematischen Analyse von Ursachen stehen bewährte Problemlösungsmethoden zur Verfügung, die jedoch oft nicht konsequent angewandt werden. Die wahren Ursachen werden nicht erkannt und es wird nur an der Kompensation der Symptome gearbeitet. Probleme treten immer wieder auf und führen zu teilweise erheblichen Zusatzkosten. Mitarbeiter werden von Ihrer eigentlichen Arbeit abgehalten, es kommt zu Lieferverzögerungen, Reklamationen oder Rückrufaktionen. Auch interne Schnittstellen werden unnötig belastet.

Werden Fehlerursachen systematisch erschlossen, können Sie dauerhaft abgestellt werden. Die Prozesse laufen stabil und sind planbar. Maschinenkapazitäten werden optimal genutzt und das Personal kann sich um seine eigentlichen Aufgaben kümmern.

Insbesondere das **8D-Verfahren** ist ein sehr häufig in der Automobilindustrie gefordertes Instrument, um Fehler systematisch zu analysieren und beheben. Richtig angewandt leistet es zudem einen wichtigen Beitrag zur Null-Fehler-Strategie.

Im Rahmen unseres **Praxisworkshops „Fehlermanagement“** lernen die Teilnehmer die Erfolgsfaktoren im 8D-Verfahren kennen und erhalten wichtige Impulse um dieses dauerhaft und erfolgreich im eigenen Betrieb anzuwenden. Zudem werden im Workshop auch Kenntnisse über weitere wichtige Qualitätswerkzeuge (5W, Ishikawa, FMEA, PDCA etc.) vermittelt, da sich erst durch das Zusammenspiel mit ihnen die volle Leistungsfähigkeit der 8D-Methode entfaltet. Auch das Thema Kommunikation in der Produktion (Beziehungspflege) spielt eine wichtige Rolle, zu der die Teilnehmer hilfreiche Tipps erhalten.


Unser Fachreferent Dirk Hubbert wird Sie dazu motivieren, künftig noch systematischer an Ihre Probleme heranzugehen.

Wie in allen Aktivitäten des **ofraCar**-Netzwerkes üblich legen wir großen Wert auf die praxisnahe Gestaltung der Workshop-Inhalte. Gruppenarbeiten und Fallbeispiele dienen dem erfolgreichen Transfer der vermittelten Informationen in den betrieblichen Alltag. Um den Lernerfolg zu unterstützen besteht zusätzlich die Möglichkeit für die Teilnehmer eigene Fälle im Workshop vorzustellen und zu besprechen. Dazu müssen sie diese nur mindestens eine Woche vorher einreichen, so dass die Beispiele optimal in das Training eingebaut werden können.

Angesprochen sind insbesondere alle vom Fehlermanagement betroffene Mitarbeiter und 8D-Projektbearbeiter, die Problemlösungsmethoden vertiefen und konsequent anwenden möchten. Auf Wunsch organisieren wir in der Folge weitere Termine, bei denen ausgewählte 8D-Projekte gemeinsam und im Detail bezüglich ihrer Wirksamkeit bewertet werden.

Wir laden Sie herzlich zu unserem Workshop ein und freuen uns auf Ihr Kommen!

Mit freundlichen Grüßen



Christian Meister (Netzwerkleitung ofraCar)

## Über den Referenten



Dirk Hubbert

Dipl.-Ing., Systemischer Coach, Lean Expert, Six Sigma Black Belt

Langjährige Berufserfahrung im Verbesserungsmanagement als Trainer, Berater und Coach mit den Schwerpunkten aufgeräumter Betrieb, Kommunikation. Six Sigma und Lean.

Aus eigener Erfahrung kennt er die Anforderungen und Abläufe in der Automobil(zuliefer-)industrie sehr gut.

## Über ofraCar

Der **ofraCar - Automobilnetzwerk e. V.** verfolgt den Zweck, die **Wettbewerbsfähigkeit** und **Zukunftssicherung** seiner Mitgliedsunternehmen aus der Automobilbranche zu fördern und die Zusammenarbeit zwischen den Mitgliedern zu unterstützen. Inhaltlich orientieren sich die **Netzwerkaktivitäten** am aktuellen Bedarf der Netzwerkmitglieder.

Bei den **ofraCar Workshops** sind die Teilnehmer dazu eingeladen sich untereinander und unter fachkundiger Leitung zu einem ausgewählten Thema auszutauschen. Großes Augenmerk wird dabei auf den **Praxisbezug** gelegt. Dazu werden u.a. **Fallbeispiele** aus Unternehmen vorgestellt, **Best-Practice-Lösungen** diskutiert, **Erfahrungsberichte** gegenseitig ausgetauscht usw.

Entsprechend sind die Workshops auch so konzipiert, dass neben fachlichen Inputs über Vorträge auch genügend Zeit für **Diskussionen und Fragen** bleibt.

### Kontakt:

**ofraCar** – Automobilnetzwerk e.V.  
Gottlieb-Keim-Straße 60, 95448 Bayreuth  
Christian Meister (Netzwerkleitung)  
Tel.: 0921/50736 – 410, christian.meister@ofracar.org

